

## 2025 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп

### 1. Жалпы ережелер

#### 1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтерді ЖК «Абильдина Ж.» «Балдаурен» жеке меншік шағын орталығында көрсетеді.

Заңды мекенжайы: Ақмола облысы, Астрахан ауданы, Астрахан ауылы, Әл-Фараби көшесі, 21.

#### 2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

2025 жылы «Балдаурен» жеке меншік шағын орталығында 36 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы-0 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы-0 мемлекеттік қызмет;
- көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы-0 мемлекеттік қызмет;
- электрондық түрде көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы-36 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0 өтінім бойынша ұсынылды, оның ішінде: 0 – электрондық форматта.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

#### 3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

- «Педагогтерді аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау»;
- «Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау»;

### 2. Қызмет алушылармен жұмыс

#### 1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат ресми интернет-ресурсында <https://baldauren.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ барлық ведомстволық бағынысты ұйымдардың ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

#### 2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары мен қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

### 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1.Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Астрахан ауданының мектепке дейінгі ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйе арқылы жұмыс істейді Аkmola.kz.

2.Білім беру саласында қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 1 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

#### **4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

1) *Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат*

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

2) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері*

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады.

3) *Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері*

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша Астрахан ауданы бойынша ескертулер жоқ.

#### **5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары**

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

**Басшы**



**Ж. Демеуова**

**Отчет**  
**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**  
**за 2025 год**

**1. Общие положения**

*1) Сведения об услугодателях*

Государственные услуги в сфере образования оказываются ИП «Абильдина Ж.» частный мини-центр «Балдаурен»

Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Астраханка, улица Аль-Фараби, 21.

*2) Информация о государственных услугах*

За 2025 год в частном мини-центра «Балдаурен» оказано 36 государственных услуг.

В том числе:

- через портал электронного правительства – 0 государственных услуг;
- через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» – 0 государственных услуг;
- через канцелярию услугодателя – 0 государственных услуги;
- в электронном виде через информационные системы услугодателя – 36 государственных услуг.

Обоснованные отказы в оказании государственных услуг предоставлены по 0 заявкам, из них: 0 – в электронном формате.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах*

Наиболее востребованными государственными услугами в сфере образования являются:

- «Прием документов для прохождения аттестации педагогов»;
- «Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации»;

**2. Работа с услугополучателями**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации*

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе <https://baldauren.aqmoedu.kz/> в разделе «Государственные услуги», где опубликованы правила оказания государственных услуг.

Также во всех подведомственных организациях на официальных интернет-ресурсах и информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

*2) Мероприятия по обеспечению прозрачности*

На ежемесячной основе проводится информирование населения о порядке предоставления государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы услугодателей.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

1. В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества

оказания государственных услуг дошкольные организации Астраханского района работают через единую информационную систему Akmolakz.

2. В сфере образования государственные услуги оказывает 1 сотрудник, обеспеченных необходимой компьютерной техникой.

### 3. Контроль за качеством оказания государственных услуг

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг*

За период 2025 года жалобы на оказание государственных услуг в сфере образования не поступали.

2) *Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг*

Внутренний государственный контроль осуществляется в форме контрольных мероприятий и мониторинга качества оказания государственных услуг.

3) *Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг*

По результатам общественного мониторинга за 2025 год замечаний не имеется.

### 4. Перспективы повышения качества оказания государственных услуг

В целях повышения эффективности и удовлетворенности услугополучателей поставлены следующие задачи:

- строгое соблюдение требований законодательства Республики Казахстан;
- обеспечение доступности правил оказания государственных услуг;
- увеличение доли обращений через портал электронного правительства;
- повышение квалификации работников;
- проведение внутреннего государственного контроля качества оказания государственных услуг.

**Руководитель**



**Ж. Демеуова**